

Số: 1657/QĐ-UBND

Khoái Châu, ngày 22 tháng 5 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố chính sách chất lượng
Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn
Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ KHOÁI CHÂU

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về Hệ thống quản lý chất lượng;

Căn cứ Quyết định số 1655/QĐ-UBND ngày 22/5/2026 của Chủ tịch UBND xã Khoái Châu về việc ban hành và áp dụng tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo quyết định này là chính sách chất lượng hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Khoái Châu phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính Phủ.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Ban Chỉ đạo ISO, các phòng ban, cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân, cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /16

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Lưu: VT, BCD.

CHỦ TỊCH
Ký: Ủy Ban Nhân Dân Xã Khoái Châu
Cơ quan: Ủy Ban Nhân Dân Tỉnh Hưng Yên



Nguyễn Tường Tuấn

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KHOÁI CHÂU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1657/QĐ-UBND ngày 22 tháng 5 năm 2026
của Chủ tịch UBND xã Khoái Châu)*

**Lãnh đạo, cán bộ, công chức và người lao động
UBND xã Khoái Châu cam kết xây dựng và vận hành
Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 đảm bảo nguyên tắc
và phương châm:**

- 1. Lấy người dân, tổ chức làm trung tâm phục vụ:**
Đảm bảo mọi hoạt động hành chính đều minh bạch và hướng đến mục tiêu sự hài lòng của người dân và tổ chức đạt từ 99% trở lên.
- 2. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành:**
Không ngừng cải tiến công tác quản lý, phấn đấu đưa **Chỉ số cải cách hành chính** của xã nằm trong nhóm dẫn đầu của tỉnh.
- 3. Cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền hành chính:**
Đảm bảo **100% hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn**, triển khai đồng bộ dịch vụ công trực tuyến, hướng tới nền hành chính số, chính quyền điện tử – chính quyền số.
- 4. Minh bạch, trách nhiệm và liêm chính:**
Công khai, minh bạch kết quả giải quyết thủ tục hành chính; xử lý kịp thời 100% phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.
- 5. Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin:**
Thực hiện **95% hồ sơ công việc trên môi trường mạng**, số hóa tối thiểu 80% tài liệu lưu trữ, giảm tối đa sử dụng giấy tờ trong hội họp và xử lý công việc./.